

CÓDIGO DE ÉTICA & CONDUTA

PS SOLUÇÕES



PS / COMPLIANCE

***Por consciência
e integridade.***

Quem somos

Fundada em 26 de março de 2002, a PS Soluções está localizada em Itajubá/MG, uma região reconhecidamente polo em tecnologia e inovação, referência nacional e internacional nesse segmento. A PS Soluções nasceu na efervescência desse contexto de inovação e tem em seu DNA a característica marcante de ser uma empresa à frente do seu tempo, uma vez que nasceu como empresa de base tecnológica focada em ações assertivas no presente, mas sempre atenta ao futuro.

Com vasta experiência em inovação e desenvolvimento de tecnologias, a PS Soluções teve seu início com a produção e comercialização de produtos para manutenção preditiva de máquinas rotativas com base em monitoramento híbrido que se utiliza de técnicas de análise da assinatura elétrica (ESA), análise de vibrações e análise de outras grandezas físicas de modo remoto e não invasivo, ou seja, sem que haja interrupção do processo produtivo.

Atuando no setor elétrico desde 2009, através de parcerias com instituições de pesquisa, a empresa se destaca no segmento de PD&I tendo como clientes, grandes empresas do cenário nacional (vide nossa galeria).

Dentre seus produtos e serviços, a empresa também oferece peças e serviços especializados para baixa, média e alta tensão. Seu foco principal são processos intensivos em conhe-

cimento, com demanda por alta qualidade e atendimento aos prazos do cliente. Alavancando ainda mais seu crescimento, tornou-se especialista na produção de tanques em aço inox para capacitores de potência, sendo referência no mercado.

Em parcerias de sucesso com clientes, a PS vem se destacando no desenvolvimento de produtos e processos inovadores, focada em melhoria de processos para redução de custos. Tantas conquistas se justificam no seu capital humano, pois conta com equipe de alta performance (especialistas, mestres e doutores) todos empenhados em buscar e desenvolver tecnologias e soluções em eletrônica de potência, inteligência artificial, processamento digital de sinais, controle industrial e demais áreas do setor de energia.

Seu arrojado controle de qualidade, cujos processos são certificados (NBR – ISO 9001 – FUNDAÇÃO VANZOLINI) alcança eficazmente procedimentos de aquisição, produção, pesquisa e desenvolvimento, venda e pós venda.

No que se refere a PD&I a empresa tem se tornado cada vez mais competente nas suas áreas de atuação contando para isso com instituições parceiras tais como: Instituto Gnarus e IATI (vide galeria).



Avança e expande seus mercados também e com a mesma excelência, em peças e serviços (baixa, média e alta tensão), solda robótica, estamparia, caldeiraria & usinagem, serralheria e automação industrial.

Em franca expansão, a PS Soluções, empresa reconhecida pela integridade, pontualidade e moralidade, inova consolidando seus padrões éticos por meio de inovador programa de Compliance, cujo comprometimento e apoio da diretoria executiva foi essencial para desenvolver políticas, processos e códigos de conduta que ratificam sua política de transparência. Com o nascimento do programa, a empresa se lança ao futuro e à sua escalada de crescimento fazendo uso de ferramentas de conformidade que lhes permite dar tratamento adequado aos riscos, por meio de treinamentos e comunicação eficiente, canal de denúncias e investigação e tratamento imediato e adequado a quaisquer sinais (red flags) de vulnerabilidades/irregularidades.

Alinhada com as melhores práticas de Compliance, a PS intensifica seus protocolos de monitoramento buscando dar eficácia jurídica ao ordenamento nacional (lei 12.846/13 e decreto 8.420/2015, portarias 909 e 910) e internacional (tratados dos quais o Brasil é signatário, acordos de cooperação entre países) no combate à corrupção, lavagem de dinheiro e demais práticas indevidas.

Por fim sua liderança preparada para tomar decisões inteligentes e sustentáveis tem buscado por meio do apoio de seus stakeholders (internos e externos), as melhores práticas de gestão e governança para a constante construção de um meio ambiente empresarial ético e confiável. Suas estratégias de negócios e contratações revelam o que está no seu DNA: princípios e valores, absolutamente alinhados com seu planejamento estratégico. Ao escrever sua história, a PS Soluções foi paulatinamente crescendo e buscando novos mercados e com isso, mostrando como se constrói uma empresa modelo de modernidade, inovação, integridade e ética.



Nossa missão

Nosso propósito fundamental é desenvolver tecnologias para o setor de energia e para a indústria em geral. A PS Soluções existe porque energia é a força que tudo permeia e é um recurso vital para a humanidade. Sendo assim, onde houver necessidade de inovação que facilite e possibilite o uso dessa força essencial, aí estará a PS Soluções. Nosso bem maior é o ser humano criativo, feliz e capaz de conceber soluções e estratégias inovadoras, inteligentes e com potencial para impulsionar o futuro. Trabalhamos para transformar ideias em realidade, oferecendo produtos intensivos em conhecimento com qualidade e atendendo tanto as expectativas do cliente quanto de seu próprio quadro societário

Nossos valores

Nossos princípios estão impressos em nossas iniciativas de inovação conduzidas por liderança e governança éticas e responsáveis. Nossas decisões e dilemas éticos são resolvidos com integridade e transparência. Acreditamos na gestão pela interface entre setores e guiamos nossas ações de forma colaborativa, sempre focada na excelência. Somos todos guiados por essa energia na busca dos nossos objetivos, para que exerçamos nossa missão e busquemos alcançar nossa visão.

Nossa visão

Cuidando do presente, com os olhos no futuro, sonhamos e desejamos crescimento sustentável e excelência com foco no ser humano, apoiando, incentivando e valorizando ações inovadoras e criativas. Buscamos ser referência nacional em fornecimento de soluções tecnológicas intensivas em conhecimento. Não pensamos em um mero portfólio de clientes; queremos parceiros fortes que comunguem dos mesmos valores e se disponham a obter produtividade e lucro, tendo como cenário de fundo, a preservação do planeta.



Mensagem da Diretoria Executiva

Acreditando que podemos contribuir na mudança da dura realidade humana frente aos constantes desafios aos conceitos primordiais de honestidade, correção e valores éticos, criamos nosso programa de compliance para que esse reflita nossos princípios e valores essenciais que norteiam nosso relacionamento com colaboradores internos e externos, clientes, órgãos governamentais, segmentos da sociedade e meio-ambiente.

Buscamos ir além do nosso ambiente de trabalho, desejando que estes princípios éticos e exemplos de conduta sejam absorvidos por todos que conosco interagem de forma que adotem esses valores para suas vidas e contaminem outras pessoas com o mesmo ideal de sempre zelar pelo o que é correto e repudiar o mal feito e os desvios de conduta, mesmo sem a necessidade de códigos ou leis, mas porque isso passou a fazer parte de seu caráter e da sua natureza.

A alta direção da PS Soluções apoia de forma incondicional o programa de compliance da empresa, acreditando que honestidade, transparência, integridade e moralidade são os vetores básicos que conduzirão a empresa a sempre fazer bons negócios com responsabilidade social e ambiental.

Erik Leandro Bonaldi
Germano Lambert Torres
Levy Ely de Lacerda Oliveira
Luiz Eduardo Borges da Silva





***Acreditamos em
valores morais e éticos***



Integridade

Integridade é um valor inafastável para o time PS SOLUÇÕES. É a qualidade de ser íntegro e reto, agir conforme as regras sociais, morais e organizacionais. É a coerência expressada pela empresa e seus agentes, promovendo o alinhamento entre valores e atitudes e pleno desenvolvimento humano nas múltiplas potencialidades. É o propósito que expressa nossa reputação e um valioso ativo para a empresa. Ser íntegro implica em ter conduta de retidão dentro e fora da empresa. Trata-se de um exercício diário de busca por consciência plena, autoconhecimento e desenvolvimento pessoal. Esperamos atitude de integridade não apenas de nossos agentes, mas também dos nossos parceiros comerciais.

Trabalho

A PS SOLUÇÕES valoriza o trabalho como forma de realização de seus objetivos essenciais e como dimensão humana essencial para realização pessoal. Embora seja uma força universal, esse valor também tem uma dimensão pessoal, pois é através do sujeito que o trabalho é realizado. O trabalho como força social integra o homem num grupo profissional onde é possível o desenvolvimento de relações interpessoais. Não admitimos nenhuma forma de trabalho degradante ou desumano em nossas cadeias produtivas, ainda que de terceiros e, esperamos de nossos profissionais elevados níveis de respeito e compromisso com a qualidade de seu trabalho e a valorização do trabalho de todos os profissionais da empresa, como organismo integrado, onde o trabalho de cada um é essencial para o desenvolvimento harmonioso da atividade econômica.

Lealdade

A lealdade é um valor essencial na construção de relacionamentos verdadeiros e sólidos. A PS SOLUÇÕES reconhece esse valor como indissociável do valor confiança. Lealdade significa ser verdadeiro consigo mesmo, aos seus princípios e valores pessoais. É acolher uma





realidade, sentindo-se parte integrante desta. É ter a compreensão que um problema na, ou com a empresa, é responsabilidade de todos. Lealdade pode ser vista pela empresa como fator de permanência e é amplamente valorizada como virtude no profissional que busca, para além de ser leal, sua excelência profissional. Pressão e competição desenfreada não são admitidas como escusas para a deslealdade. Lealdade pressupõe compromisso verdadeiro com a empresa em qualquer circunstância. A lealdade não termina com o fim do contrato. Aquilo que foi defendido durante o contrato deve permanecer em nossa esfera interna como virtude e não apenas com teatro de posições. Podemos traduzir lealdade em ações simples: não falar mal da empresa, superiores e colegas; defender os colegas e a empresa mediante comentários desabonadores; honrar o compromisso e a palavra assumida; demonstrar interesse e dedicação em todas as situações que envolvem a empresa; manter-se fiel aos princípios, independente das circunstâncias, etc.

Excelência

Excelência não é a perfeição em si mesma, mas a busca por melhoramento contínuo em todos os sentidos. Excelência não é um conceito novo, já havia sido observado pelo filósofo Aristóteles: "Somos o que repetidamente fazemos". A excelência é a busca contínua que se torna hábito e, por consequência, um valor. Excelência tem como elemento básico a continuidade. Portanto, podemos escolher sermos melhores a cada dia.

Sustentabilidade

É humanamente impossível falar em crescimento sem abordar sustentabilidade, pois o primeiro não subsiste sem a segunda. Segundo a ONU, sustentabilidade, enquanto valor, é buscar atender as necessidades das gerações atuais sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das gerações futuras, mantendo recursos suficientes para essa dinâmica. Deve-se buscar o crescimento econômico por meio da gestão inteligente de recursos. Deve-se analisar constantemente os impactos das operações e contratos ao meio ambiente, à vida e à sociedade como um todo. Não se trata de dever apenas da alta dire-

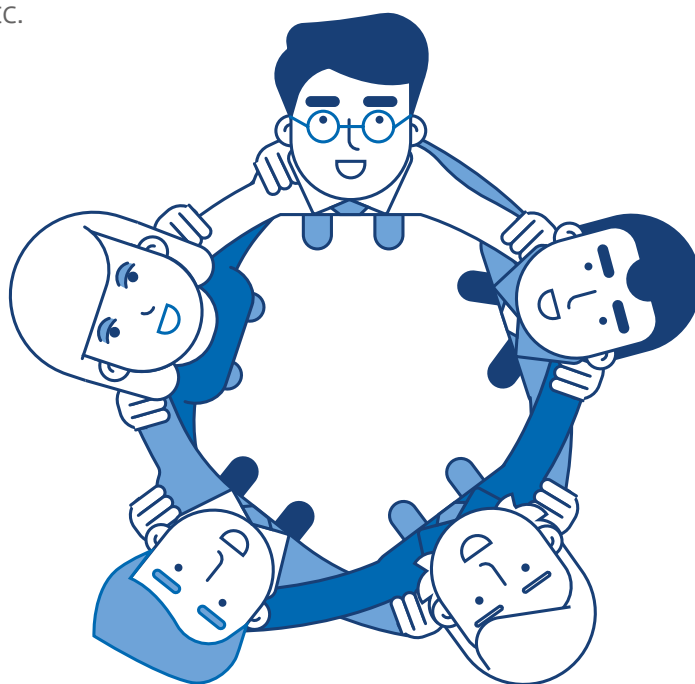




ção, mas sim de todos os agentes e, a comunicação é uma ferramenta eficaz que deve ser amplamente utilizada. A PS SOLUÇÕES em sua trilha de crescimento sustentável espera de seus agentes internos e externos, atitudes coerentes com esse valor, por fazer parte da nossa cultura.

Confiança

Confiança pode ser entendida sob vários pontos de vista. Para a psicologia social pode vista como a expectativa que um indivíduo, grupo ou instituição atue respeitando as normas, convenções sociais e morais. Confiança também pode ser conceituada como ausência de incertezas, sob a crença de haver uma regularidade. Produtividade e crescimento profissional estão ligados ao valor confiança. A PS SOLUÇÕES valoriza a credibilidade conquistada por seus profissionais. A credibilidade funciona como um certificado de segurança profissional que vai além da dinâmica corporativa. Algumas atitudes inspiram a confiança nas pessoas tais como: receptividade, comunicação aberta e fluida, disposição para ajudar e entender o próximo, coerência entre as palavras e atitudes, sinceridade e honestidade na tomada de decisões, busca por soluções imparciais, rápidas e econômicas, criar um ambiente seguro e acolhedor para o time, respeitar os limites das pessoas e mantê-las motivadas promovendo desenvolvimento, etc.





***Princípios norteadores
de nossas condutas***



O princípio é o ponto de partida, fundamento, essência ou causa primária. É o ponto onde uma ação ou comportamento tem origem. Desejamos que todas as nossas ações sejam guiadas por esses princípios que não excluem outros de ordem moral, jurídica, social, etc.



Gestão participativa

A PS SOLUÇÕES tem como princípio a liderança estruturada no processo decisório coletivo e na interação em prol do desenvolvimento dos objetivos da organização e do fortalecimento do capital humano. A integração entre os setores é essencial para o desenvolvimento, pois otimiza processos, aumenta a autonomia no ambiente corporativo, tornando as equipes mais proativas e funcionais. O excesso de burocracia, autoridade e estrutura demasiadamente hierarquizada dificultam a gestão. Delegamos tarefas com o objetivo de fortalecer a relação de confiança e o comprometimento dos nossos agentes em relação às metas da empresa. A gestão participativa estimula a comunicação eficiente que é essencial para o crescimento da organização e, conseqüentemente, de seus colaboradores. Incentivamos processos decisórios e criativos coletivos fazendo nascer assim, masterminds de sucesso no desenvolvimento de inovações e novas tecnologias. "A participação de todos gera o compromisso coletivo com o resultado".



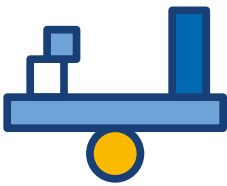
Transparência

A PS SOLUÇÕES não tolera nenhuma espécie de prática ilícita e todo ato deve ser praticado e documentado com absoluta precisão e transparência. Sendo dever de nossos parceiros, colaboradores, funcionários, dirigentes e intermediários, etc., ao tornar conhecimento de ato desconforme às nossas normas e políticas, informá-los imediatamente, através de um de nossos canais de denúncia. Um procedimento de investigação será aberto e buscará a verdade de forma técnica, com a máxima imparcialidade, tempestividade, segurança e sigilo da declaração prestada. A





empresa está empenhada em proteger o denunciante, mantendo a comunicação em sigilo e evitando qualquer tipo de retaliação, desde que a informação seja verdadeira e verificável. Em caso de omissão, serão penalizados todos os agentes que tomaram conhecimento do fato e não o comunicaram (não toleramos como justificativa, a teoria da cegueira generalizada e, a responsabilização é objetiva).



Razoabilidade

Razoabilidade ou proporcionalidade é a capacidade de adequação dos meios aos fins. É a qualidade de ser ponderado. É uma diretriz de senso comum, ou mais exatamente, de bom-senso, aplicada às situações quotidianas. É o seu espírito de atuação pautado por adoção de critérios racionais e aceitáveis buscando manter o equilíbrio e o respeito pelas diferenças. A razoabilidade afasta excessos inúteis e irracionalidades na tomada de decisões.



Igualdade

Igualdade ou isonomia é um princípio fundamental para a justiça social. A igualdade de direitos significa que os recursos devem ser utilizados de maneira a garantir igualdade de tratamento e oportunidades entre as pessoas. É o sistema que distribui igualmente, justiça no tratamento entre partes e a tomada de decisões.





Relacionamientos corporativos



“Respeito é bom e promove a paz!”

Nos ambientes onde as pessoas se encontram todos os dias, às vezes ocorrem os “excessos de liberdade” que não devem ser tolerados, em hipótese alguma, no ambiente de trabalho. A PS SOLUÇÕES repudia, toda e qualquer ação/comportamento que transpareaça falta de ética, respeito, educação, decoro e igualmente, tomará todas as ações cabíveis contra atos discriminatórios, racistas, homofóbicos, misóginos ou quaisquer atos que violem os direitos e garantias fundamentais.

Como devo agir se presenciar ou for vítima de atitude desrespeitosa?



Ao tomar conhecimento de quaisquer atos dessa natureza, é seu dever, reportar ao seu superior imediato, à nossa linha ética ou ao Compliance Officer para que providências sejam tomadas contra aquele quem comete atos dessa natureza. Devemos estar bastante atentos, pois preconceito e discriminação são crimes previstos em lei e caso uma dessas situações aconteça tomaremos medidas previstas em normas de criminal compliance.

A PS SOLUÇÕES acredita em você

Esperamos de você altos padrões de comportamento ético e responsável. Temos a expectativa que nossos sistemas de comunicação sejam acionados cada vez que for vítima, testemunhar ou tomar conhecimento de atos que violem nossas regras de conduta.

Por consciência e integridade sempre!

Essa política é válida para qualquer escalão da empresa indistintamente. Estamos preparados para receber de forma sigilosa e respeitosa, sua reclamação/comunicação/denúncia. Portanto, faça-o com seriedade, apontando de forma clara, fatos, argumentos e provas, a fim de facilitar a investigação e que medidas sejam tomadas no menor tempo possível.





Sua vontade pode não ser interessante para a empresa...

É comum nos depararmos com situações na vida e no ambiente de trabalho em que somos desafiados a fazer escolhas rápidas, assertivas e, que causem o menor impacto negativo possível. Para avaliar se minha decisão não criará conflitos de interesses, entre meu sistema de valores pessoais e os valores da organização, como devo proceder?

COMPLIANCE REPONDE:



É fundamental analisar se sua decisão está conforme:

- As leis do nosso país;
- As políticas de integridade (LIVRO AZUL) e esse Código de Ética e Conduta;
- Se mesmo assim, ainda houver dúvidas sobre o que fazer, procure o Compliance Officer. Sempre alerta para te ajudar!

Quero trabalhar com a PS SOLUÇÕES. O que devo saber?



Nossos critérios de contratação são aqueles descritos na comunicação da vaga. Os candidatos às vagas ou contratos serão selecionados se tiverem as habilidades para a satisfatória realização do trabalho, seguindo normas técnicas e padrões de qualidade.

Como planejar minha carreira na PS SOLUÇÕES?

A empresa valoriza o intercâmbio e a troca permanente de informações e atividades entre os setores, promovendo iguais oportunidades e possibilidades de desenvolvimento profissional. Portanto, busque cada vez mais conhecimentos, exercite sua criatividade e invista em seu desenvolvimento pessoal





Contratar assim não é compliant!

Não haverá, em nenhuma circunstância, a contratação para certo cargo e, o pagamento de salário referente à outra função. O deslocamento de função só é admitido por acordo individual, rescisão do contrato anterior ou promoção com alteração da carteira de trabalho.

Posso indicar meus parentes para vagas na empresa?

O candidato à vaga deve informar se existe relação de parentesco com qualquer colaborador da PS SOLUÇÕES e cabe à Diretoria executiva decidir se contrata ou não, o candidato.

O amor acontece! Então como proceder em caso de relacionamento afetivo na empresa?

As relações afetivas devem ser comunicadas ao Compliance Office para análise de potenciais conflitos de interesses e dilemas éticos. Cabe à direção, a adoção de medidas cabíveis, se necessário.

Vale a mesma regra para terceiros?

Relacionamentos entre intermediários, fornecedores, e quaisquer prestadores de serviços com nossos agentes internos são submetidos aos mesmos critérios.

Cá entre nós, seu coração é livre!

Caso se veja envolvido numa das situações acima, comunique ao Compliance Officer, tão logo tenha certeza do que está acontecendo, para evitar fofocas e desconfortos. Com o apoio do RH encontraremos, por meio da razoabilidade e do diálogo, uma solução para esse e outros dilemas éticos.





Declaração de parentesco

Essas regras de conduta passam a integrar seu contrato de trabalho. Por isso mesmo, você deve assinar um termo declarando o grau de parentesco com outros agentes da PS SOLUÇÕES:

- Parentes em primeiro grau: pai, mãe e filhos;
- Parentes em segundo grau: irmãos, avós e netos;
- Parentes em terceiro grau: tios sobrinhos e primos;
- Por afinidade: sogro, genro, nora, madrasta, padrasto, enteados e cunhados.

Se eu me encontrar num dilema ético de difícil solução, como proceder?

Estamos aqui para te ouvir em qualquer situação! Podemos evitar ou, minimizar os efeitos dos dilemas éticos e conflitos de interesses, por meio do cumprimento das normas e políticas da empresa. Acreditamos que regularidade e conformidade devem fazer parte do caráter do indivíduo em qualquer circunstância. No entanto, se o dilema/conflito for complexo demais ou de difícil solução, você terá nosso apoio, comunicando ao seu superior imediato, ao RH ou ao Compliance Officer.

O que fazer se formos surpreendidos por uma situação de crise?

Crise é toda situação de mudança que exige um esforço imediato para manter o equilíbrio e a estabilidade de uma organização e que pode afetar as pessoas. A crise pode ser entendida como uma fase de restrições, que demanda ações rápidas para evitar outros eventos negativos. Devemos em primeiro lugar, manter a calma e tomar atitudes bem pensadas. Equilíbrio emocional e a capacidade de adaptação são essenciais para definir as estratégias capazes de minimizar os efeitos da crise. "Essas ações podem transformar um momento de crise, em momento de desenvolvimento".





Equilíbrio é fundamental!

O momento de crise não autoriza, em nenhuma hipótese, ações que não estejam orientadas pela ética, integridade e transparência. Busque a conformidade com as normas e processos e melhore ainda mais os mecanismos de detecção, prevenção e correção. Não complique! Simplifique! Mas lembre-se, em hipótese alguma admitiremos desvios éticos! “Mantenha a calma, o bom senso e seja razoável, evitando ações desesperadas e o descontrole emocional”.



129

132



Proteção às relações de trabalho



Como devo proceder em casos de concessão de privilégios, assédio e discriminação?

A PS SOLUÇÕES REPUDIA toda e qualquer forma de discriminação, assédio moral (Art. 483, b, CLT), sexual (CLT 482 e 483) ou qualquer conduta que demonstre preconceito (racial, gênero, deficiência, origem ou qualquer outro). Em nossa empresa desejamos o cumprimento dos princípios da igualdade e não-discriminação, e repudiamos toda prática discriminatória que poderá ser punida, em última análise, com demissão por justa causa.

#Mais Compliance

Em casos de abuso, crimes de racismo ou de qualquer natureza a PS SOLUÇÕES reconhece seu dever de comunicar, tão logo tome conhecimento do fato, às autoridades competentes para darem início ao processo cível ou criminal.

#Aqui não!

Exemplos de condutas (tolância zero) pela PS SOLUÇÕES:

- Insultos, piadas, insinuações, exposição a situações vexatórias, fofocas, escritos, desenhos, charges, fotos, vídeos ou qualquer forma de agressão moral.
- Tratamento desrespeitoso, agressivo ou indecoroso aos subordinados e demais agentes internos ou externos.
- Qualquer conduta ofensiva, discriminatória, insultante, intimidadora, maliciosa, humilhante ou aviltante.
- Qualquer tipo de perseguição ou retaliação aos empregados, clientes fornecedores, visitantes, intermediários por meio de insinuações, ameaças (explícitas ou veladas), falta de decoro, implicância ou qualquer manifestação de exercício excessivo e arbitrário de poder.
- Qualquer manifestação (direta ou indireta) de assédio moral ou sexual.





Em quais situações devo manter o sigilo e informações confidenciais da empresa?

Quase sempre! Todos os arquivos, dados, informações, equipamentos e seus similares entregues à PS SOLUÇÕES, gerados por ela, ou colocados aos seus cuidados e proteção, principalmente declarações e documentos confidenciais ou privilegiados, negociações, tratativas e demais documentos não devem ser revelados, declarados ou disponibilizados por qualquer meio, salvo para desempenho restrito das atividades ou em caso de investigação por parte das autoridades públicas, com ordem judicial.

E se ocorrerem vazamentos?

Seu dever é reportar ao nosso canal de comunicação assim que tomar conhecimento do fato. Então, daremos início a uma investigação interna para apurar os fatos e descobrir os responsáveis, o que pode resultar em demissão por justa causa e, ou, rescisão contratual por violação ao princípio da confiança e das normas e políticas da empresa. Caso a reputação da empresa seja denegrida nasce o dever de indenizar.

Proteção: trabalho infantil/aprendizado

Somos tão jovens

A PS SOLUÇÕES realiza suas contratações com observância restrita aos limites impostos pelas leis no que se refere às contratações de menores/aprendizes. Declaramo-nos cumpridores das leis e exigimos a mesma regularidade de nossas contratantes e fornecedores. É imprescindível que todos os atos estejam conformes: (CLT), tratados internacionais (OIT, UNICEF, UNESCO), decretos, atos normativos, portarias do MT, PGT e suas coordenadorias, etc. Não admitimos em nossa cadeia produtiva, ou contratamos, fornecedores que realizem qualquer tipo de contratação ilegal ou uso de mão de obra infantil, a não ser, nos casos e formas admitidas pelas leis (estágio/aprendizagem) em obediência ao princípio de proteção integral, previsto na Constituição Federal.





Como posso fazer minha parte a esse respeito?

Ao constatar qualquer forma inadmissível de trabalho infantil, em cadeias produtivas de nossos clientes e fornecedores, você deve reportar ao nosso canal de comunicação. O contrato será imediatamente suspenso e o Ministério Público do Trabalho (Cordinfância) será informado do fato.

Proteção ao trabalho da mulher

Se a constituição diz que homens e mulheres são iguais perante a lei, porque elas recebem tratamento diferenciado?

Em razão de distinções físicas e à necessidade de proteção à maternidade e ao nascituro, a mulher recebe amparo específico por meio de normas de ordem pública, de observância obrigatória não só no âmbito da PS SOLUÇÕES, mas também, o seu cumprimento é condição para realização de nossos negócios e desejamos que as empresas parceiras sejam cumpridoras das mesmas normas.

Respeito é bom e elas gostam...

- Não admitimos qualquer discriminação no tocante a salário e critérios de admissão, promoção e oportunidades de ascensão profissional em função de sexo, estado civil ou gravidez;
- Repudiamos atos de misoginia, discriminação ou violência contra a mulher de qualquer espécie (física, psicológica, moral, sexual, etc.) ou qualquer ato atentatório à sua dignidade;
- Repudiamos o assédio sexual em todas as suas manifestações ainda que veladas;





- Nossas instalações estão preparadas conforme normas de higiene e segurança para o conforto de nossas profissionais. Observamos rigorosamente os períodos de descanso, duração, métodos e condições de trabalho, proteção à maternidade sendo vedado exigir trabalho superior às suas forças físicas;

➤ **Faça barulho! Denuncie!**

Qualquer forma de abuso, desrespeito ou discriminação contra nossas profissionais devem ser comunicadas ao nosso canal de denúncias para procedimento de investigação. Comprovada a violação, o infrator poderá sofrer as penalidades previstas nas políticas específicas de compliance e, ou, até mesmo responder a processo penal e civil, condicionados à representação da vítima, que para tanto, receberá apoio da empresa.

➤ **A escravidão não foi abolida?**

Sim, mas não raro, as mídias divulgam casos de pessoas trabalhando em condições semelhantes às de escravos, trabalhos forçados e tráfico humano. Situação inaceitável, que fere a dignidade humana, e claro, prática repudiada pela PS SOLUÇÕES.

➤ **O que acontece se uma empresa contratada violar os direitos de seus trabalhadores?**

A PS SOLUÇÕES não admite a contratação de prestadoras de serviços, fornecedoras ou quaisquer outras contratadas cujo regime de trabalho não reúna as mínimas condições de realização ou não preserve os direitos e garantias fundamentais do trabalhador. Repudiamos toda forma de trabalho em que haja violação da liberdade. Trata-se de um crime previsto no art. 149 do Código Penal.





➤ **Como saber se uma contratada já se envolveu nesse tipo de situação?**

Nossos procedimentos de controle interno preveem, dentre outros, a consulta ao STF das empresas autuadas por trabalho em condições análogas às de escravo. Igualmente repudiamos o tráfico de seres humanos (nacionais ou estrangeiros) de forma violenta ou induzida. Se restarem dúvidas, consulte o Livro Azul de Políticas de Compliance da empresa (e-book) disponível na intranet e no site ou consulte o compliance officer.

➤ **Nossa empresa busca a excelência nas questões relativas saúde, segurança e meio ambiente, como proceder para manter esses padrões?**

Para manter padrões de excelência, estendemos as mesmas exigências às nossas contratadas e fornecedores. A empresa zela também, com o mesmo rigor técnico, aplicando normativas nacionais e internacionais no que se refere à segurança e saúde de seus colaboradores (física, psíquica e ambiental). Nossas instalações são equipadas com os dispositivos e equipamentos necessários para manutenção da saúde e segurança de todos. Investimos permanentemente, aprimorando nossos sistemas e processos, observando as melhores práticas, com o objetivo de reduzir e mitigar riscos inerentes às nossas atividades e buscamos contratar com empresas, que sigam os mesmos padrões. É dever de todos os agentes disseminar a cultura do cumprimento rigoroso das normas de segurança, sob a supervisão atenta do departamento de qualidade e nossos técnicos e especialistas em segurança do trabalho, principalmente por meio de um cronograma específico de treinamentos. Nossos visitantes e prestadores de serviços são submetidos ao mesmo controle de saúde e segurança do nosso pessoal interno.





Isso é com VOCÊ!

Atenção absoluta!

Para o cumprimento das normas de saúde e segurança, inerentes às suas atividades!

Diligência!

No cumprimento das normas de segurança e alertar seus colegas para que façam o mesmo. Um ambiente de trabalho solidário, colaborativo e participativo é essencial para a segurança de todos!

Esteja certo!

Que reúne os requisitos, condições técnicas, psicológicas e físicas para desenvolver suas atividades. Converse com seu superior imediato caso não esteja bem.

Certifique-se!

Que recebeu e conhece todas as informações e treinamentos necessários à realização segura de suas atividades e para agir em situações de perigo e emergência.

Fique de olho nos riscos!

Atenção para sua integridade física e, ou, de seus colegas, isso deve ser imediatamente comunicado ao seu superior imediato, setor competente ou ao canal de comunicação da empresa que tomará TODAS as providências necessárias para gestão dos riscos.

Agende seus exames!

Os exames periódicos são obrigatórios e uma exigência legal. Esteja no local e hora

marcados para a realização destes, buscando jamais, omitir informações sobre sua saúde aos médicos que estão habilitados e orientá-lo (a), encaminhá-lo (a) a especialistas e indicar-lhe tratamento adequado.

Reporte sempre!

Em caso de dúvidas ou suspeitas sobre possíveis impactos ambientais, fazer comunicar ao setor competente, oferecendo o maior número de evidências e informações que possam levar a uma atuação mais assertiva na gestão dos riscos. É nosso dever promover saúde e segurança no meio ambiente corporativo e o crescimento sustentável protegendo o meio ambiente para as gerações presentes e futuras.

Atitude Compliance!

Todos os nossos atos e controles são documentados e arquivados em meio físico ou digital e serão colocados à disposição das autoridades para fiscalização, em qualquer tempo. E também serão abertas ao conhecimento de nossos clientes, preservados o sigilo de dados sensíveis e a confidencialidade, conforme políticas específicas.





#Tôfora!

A PS SOLUÇÕES no uso do poder diretivo de suas atribuições como empregadora proíbe terminantemente as seguintes condutas aos nossos agentes internos, intermediários, fornecedores e contratados:

O uso de álcool e drogas em suas dependências ou o comparecimento ao trabalho sob o efeito dessas substâncias. É vedado também o porte e a comercialização dessas substâncias.

O porte de armas é crime e, portanto, conduta inadmissível na empresa. Não admitimos o porte de qualquer instrumento que tenha potencial de ferir, ameaçar ou atacar a integridade física de outrem. Igualmente repudiamos atos atentatórios à segurança nacional. Somos uma empresa que defende valores de respeito, paz, harmonia, equilíbrio emocional e acima de tudo, a vida e a dignidade humana.

Igualmente proibido, é o comércio de quaisquer produtos nas dependências da empresa ou em seu ambiente virtual por meio da rede PS SOLUÇÕES (e-mail corporativo, portais, site, redes sociais, etc.).

NÃO é permitida a disseminação, distribuição, venda, troca ou divulgação de conteúdo pornográfico, discriminatório, vexatório ou que de qualquer forma incentive a violência, o desrespeito, a vergonha ou exponha pessoas ao ridículo no ambiente da empresa.

Como manter os níveis de segurança digital e proteção de dados sensíveis na empresa?

É dever da PS SOLUÇÕES com o compromisso de todos os seus profissionais, resguardar, por meio de dispositivos de segurança digital, os dados de seus colaboradores, contratados, clientes, fornecedores e demais pessoas físicas ou jurídicas com quem mantenha relações profissionais.





ALERTA MÁXIMO!

A qualquer sinal de ataque de hackers, vírus, violação de gabinetes, invasão de rede ou sistema, comunique imediatamente a nossa unidade de TI. Caso a suspeita recaia sobre os agentes de TI, reportar ao Compliance Officer, que imediatamente solicitará à diretoria executiva, a contratação de auditoria em segurança digital, para apuração dos fatos (investigação interna) e caso constatada a violação, sejam aplicadas as penalidades cabíveis.

Isso é compliance digital!

- Não compartilhar senhas de acesso com terceiros, ou igualmente utilizar senhas destes, para acessar os sistemas de computadores corporativos, salvo em situações em que o uso de software corporativo exija e, mesmo assim, sob a supervisão do agente de TI.
- Os cuidados e cautelas preconizados em matéria de segurança digital é dever de todos os colaboradores, visitantes e contratados, independente se os dados foram acessados na rede PS ou na rede guest.
- É proibido o uso OU CÓPIA de software, programas, jogos, aplicativos ou quaisquer dispositivos sem licença nas redes da PS SOLUÇÕES.
- Nunca compartilhar informações referentes aos sistemas e diretrizes de segurança da empresa com o objetivo de facilitar violações e fraudes.
- Reportar imediatamente ao agente de TI, compliance officer ou canal de comunicação, o desaparecimento de informações, equipamentos que contenham informações sigilosas ou privilegiadas. Igualmente, a destruição de hardwares e softwares para ocultar informações e destruir provas e mesmo, copiar arquivos para uso indevido ou adulterar dados objetos, de investigação interna ou auditoria.

Sou imagem e semelhança da empresa onde trabalho, ou, a empresa onde trabalho é imagem e semelhança dos meus atos?

A imagem da empresa é formada a partir dos atos, atitudes e comportamentos de todos os agentes da organização, dentro e fora dela, no mundo físico ou virtual. Por isso todo ato da alta administração, de seus colaboradores, contratados e fornecedores podem atentar contra os valores e a reputação da empresa, criando para esta, perdas imensuráveis.





Meu cartão de visitas!

Entendi! Minha imagem pessoal deve refletir meu nível de comprometimento com meu crescimento profissional e o respeito pelo meu trabalho. A forma como nos apresentamos é nosso cartão de visitas, nosso capital estético.

Amo meu trabalho!

Por isso busco sempre:

Manifestar-me com educação, falando em meia voz, utilizando corretamente a língua portuguesa, evitando risadas altas, gestos indecorosos, palavrões e gírias. A comunicação verbal deve ser fluída e compreensível. Em situações de tensão, devo manter a calma e evitar discussões acaloradas.

É nosso dever cuidar dos bens da empresa e utilizá-los racionalmente...

É dever de todos os agentes, parceiros, pesquisadores e intermediários da PS SOLUÇÕES preservarem seus ativos, materiais ou imateriais. São ativos da empresa: informações, tecnologias desenvolvidas ou adquiridas, softwares, hardwares, cultivares, patentes, instalações, veículos, equipamentos, materiais, ativos financeiros, direitos de propriedade imaterial, reputação e imagem, créditos, etc.

Vale para todos!

É dever de todos os usuários, a proteção dos ativos compartilhados (instalações, máquinas, equipamentos, etc.) contra abusos, perdas, danos e destruição.

Como conciliar meu trabalho, vida política e outras atividades?

Os direitos fundamentais (liberdade de expressão) são garantidos por nossa Constituição Federal, mas o exercício desses direitos não é absoluto e estes podem sofrer limitações. Com o objetivo de promover um ambiente corporativo harmonioso, em que reine a paz e a





boa convivência, devemos evitar a promoção de partidos políticos e propaganda eleitoral no âmbito da empresa. Também não devemos usar suas redes ou canais de comunicação para esses fins. É proibido o uso do nome da PS SOLUÇÕES ou suas respectivas marcas para a divulgação e promoção de atividades pessoais, cartões, papel timbrado ou outro material de divulgação sem a autorização da empresa.

Quais as ações afirmativas a empresa adota para democratizar o acesso ao conhecimento?

Investe em qualificação, aperfeiçoamento, formação e treinamento dos colaboradores da empresa a fim de promover crescimento, melhoria de desempenho e aprimoramento dos processos, busca da excelência, oferecendo ao nosso pessoal oportunidades de buscar novos conhecimentos, inovação, novas tecnologias e alavancar a carreira profissional crescendo junto à PS (para mais detalhes, consulte o Livro Azul de Políticas de integridade).

Como proceder ao receber cortesias, brindes e entretenimento? Posso aceitar essas "gentilezas"?

Depende! Pode constituir suborno, a doação ou recebimento de bens que não sejam meros brindes corporativos (canetas, chaveiros, agendas, etc.), quando o doador espera do receptor desempenho indevido ou facilitação de algum processo. É proibido o recebimento de bens e valores, ainda que por meio de sorteio. Não admitimos também o recebimento reiterado de brindes do mesmo ofertante ao mesmo receptor, ainda que de pequeno valor (para maiores detalhes consultar o livro azul de políticas de Compliance, ou em nosso site no item Fornecedores, parceiros comerciais e intermediários).





Nos últimos anos, temos ouvido falar muito sobre combate à corrupção, suborno e lavagem de dinheiro. O que fazer para evitar situações que possam envolver a empresa em problemas com a lei?

Primeiro é importante saber!

Corrupção é o ato de pagar, oferecer, prometer ou autorizar o pagamento de qualquer soma em dinheiro ou coisa (de valor), ou mesmo prometer ou receber vantagens pessoais para si ou para outrem. A simples promessa é suficiente para a configuração dessa prática repudiada pela PS SOLUÇÕES. Os recebimentos indevidos e, não orientados por essas políticas de compliance, podem configurar corrupção ativa ou passiva desde que alguém se beneficie de bens tangíveis ou intangíveis em troca de vantagens. Alguns exemplos: presentes, viagens, bolsas de estudos, promessas de emprego, troca de informações privilegiadas (insider trading), etc.

Não seja cúmplice, comunique!

Ao identificar sinais de desvios éticos ou ausência de transparência em operações, negociações ou quaisquer outras ações, que envolvam a empresa, procure seu superior imediato ou, um de nossos canais de comunicação, revelando o fato ou conduta em desconformidade com essas políticas. Sua ação promoverá reações preventivas e rápidas no combate a práticas lesivas e a responsabilização daqueles que agem em desacordo com essas normas. Você pode tomar conhecimento dessas normas lendo, participando das comunicações e treinamentos, lendo os posts e artigos publicados no site e emails, participar de palestras e eventos de compliance promovidos pela empresa, opinar, suscitar dúvidas e consultas, sempre que tiver dúvidas **compliance@pssolucoes.com.br**.

Sempre alerta!

É dever de todos diligenciar os procedimentos e negociações (verificação de conformidade) por meio dos instrumentos internos próprios de avaliação de riscos (due dilligence, risk assessment, etc.), para aprovação da diretoria executiva e supervisão do compliance officer; "Os atos praticados devem ser sempre conformes às nossas políticas e diretrizes internas, leis nacionais e internacionais e regulamentos" (mais detalhes vide Livro Azul).





Como manter o relacionamento saudável com concorrentes?

A PS SOLUÇÕES busca por meio de suas políticas internas proteger suas relações com seus concorrentes mantendo-as nos mais restritos padrões de respeito e ética concorrencial. Denomina-se truste, as práticas de empresas ou grupos de empresas, que visem dominar o mercado e violar os princípios da livre iniciativa e livre concorrência (cartéis, monopólios, oligopólios, etc.).

Se eu identificar uma bandeira vermelha, um sinal de que algo não está legal, como devo proceder?

A conduta desejável é que todo aquele que de alguma forma estabelece relações com a PS SOLUÇÕES, observe atentamente se há sinais de irregularidades em atos e contratos da operação. Fatos e circunstâncias podem sugerir riscos de violação do nosso código e políticas. O dever de comunicação é compulsório (é dever relatar o ato suspeito) e faz parte de todos os nossos contratos, ou seja, ainda que esteja em dúvida sobre a veracidade dos fatos, é seu dever comunicar. Nossas políticas anti-retaliação buscam garantir o sigilo nas investigações e proteção das informações recebidas. Caso fique comprovada a improcedência do fato relatado, o procedimento de investigação interna será encerrado sem nenhum dano ao informante.

Tenho medo de perseguição se eu denunciar um ato desconforme. Corro o risco de ser rebaixado ou perder meu emprego?

A PS SOLUÇÕES repudia toda forma de retaliação, ameaça ou intimidação (vertical ou horizontal) àquele que se manifeste diante de qualquer forma de violação às suas políticas e ao código de conduta da empresa. Sendo objeto de denúncia, também, a atitude retaliatória será investigada e, estão sujeitos a ações disciplinares, aqueles que a praticam. O princípio





da comunicação eficaz é soberano num sistema de políticas, normas de conduta e transparência. A liberdade daquele que denuncia será sempre resguardada, salvo se, este faltar com a verdade ou agir em interesse próprio para prejudicar outrem. Nesse caso, tanto quem pratica a retaliação como quem promove denúncia falsa podem ser demitidos.

Use com moderação!

O canal de denúncia deve ser usado de forma séria e comprometida com a verdade. Jamais deverá ser usado para disseminar mentiras e fofocas. Aquele que calunia ou inventa fatos que possam prejudicar a imagem da empresa ou de um agente interno ou externo, além de ser submetido a medidas disciplinares e pode ainda, responder por injúria ou difamação.

Que garantias terei que posso denunciar sem sofrer retaliação? Como devo fazer o comunicado?

A PS SOLUÇÕES mantém canais de comunicação/denúncia (telefone, portal, caixa preta, ou diretamente ao Compliance Officer) que podem ser acessados pelo pessoal interno e externo, e garantimos:

- Sigilo de identidade (anonimato);
- Confidencialidade das informações prestadas
- Imparcialidade e transparência na condução da busca da verdade;
- Rapidez e eficiência no tratamento de informações para rápida tomada de decisões.

Descoberta a verdade, quais as consequências para quem viola as leis ou as normas do Programa de Integridade da Empresa?

A PS SOLUÇÕES não admitirá quaisquer violações às normas e, após minuciosa averiguação, serão aplicadas medidas disciplinares adequadas ao caso concreto por decisão do Comitê de Integridade (diretoria executiva, Jurídico/Compliance e RH). Se a infração identificada





violar dispositivo de lei, que superem a competência do Comitê de integridade, as autoridades públicas competentes deverão ser comunicadas. Os atos de omissão (conduta lesiva) receberão o mesmo tratamento disciplinar, posto que a lealdade e a confiança foram corrompidos. Portanto, "reportar uma atitude inadequada é um dever". Teoria da cegueira institucionalizada (ninguém viu!) não serve como desculpa!

Que procedimentos a empresa adota na busca da verdade real e da justiça?

Abre-se a possibilidade de fazer uma pesquisa apurada dos fatos, conduzida com o propósito de identificar a realidade dos acontecimentos, normalmente conhecidos em função de alegações de má conduta ou desvios internos. Pode ser também, uma excelente oportunidade para ouvir sugestões, respostas e remediações às circunstâncias confirmadas que tenham levado à ocorrência de tais fatos.

ATENÇÃO

- Ao indício de conduta ou atitude que sinalize quebra de confiança;
- Ao dever de proteção, respaldado na lei, dos interesses da organização;
- Ter sempre em mente que investigação privada não é investigação criminal;
- Se o procedimento tem o apoio e acompanhamento da alta gestão;
- Se o procedimento tem respaldo Jurídico para certificar-se de não extrapolar o cumprimento da lei;
- Para garantir a imparcialidade, as comissões são mistas, independentes e convocadas.

Qualquer conduta desconforme pode terminar em demissão?

NÃO! As políticas e o código de conduta são os instrumentos normativos do programa de Compliance da PS SOLUÇÕES e têm por objetivo estabelecer padrões de conduta e comportamento. Nossos marcos regulatórios (código e políticas) estão alinhados com as leis





brasileiras. As medidas disciplinares têm caráter pedagógico e preventivo sendo aplicáveis para corrigir condutas impróprias do agente, por força do poder diretivo do empregador, e será sempre exercido com razoabilidade, moderação e senso de justiça.

O que faz o comitê de integridade?

Diferentemente do Compliance officer que é órgão externo, singular, gestor de Compliance e não gestor da empresa, o comitê de integridade é órgão interno (composto por membros da empresa), colegiado e decisório. A estrutura clássica do comitê de integridade compõe-se da Diretoria Executiva, Jurídico/Compliance Officer e RH. No entanto nada impede que outros membros sejam convocados sempre que necessário. Ou que, as composições sejam convocadas a cada demanda, com o objetivo de garantir a imparcialidade

Esse código é regido pelo princípio da transparência.

O que devo fazer para tornar públicas minhas ações?

Todo ato, decisão, procedimento, comunicação referentes ao programa de Compliance deverão ser documentados por meio de instrumento próprio. Alguns documentos já existem e podem ser acessados e utilizados sempre que houver necessidade de registro. No entanto, nada impede que documentos sejam criados para registrar situações específicas, uma vez que não existe um rol exaustivo de procedimentos e matrizes de monitoramento e acompanhamento do amadurecimento do programa. No entanto atas, relatórios e decisões do comitê de compliance são de registro obrigatório.

Então o programa aumenta meu trabalho?

Mais um documento?

NÃO! O programa aumenta a segurança e a rastreabilidade dos atos praticados. A PS SOLUÇÕES, em seu programa, adota procedimentos simplificados e acessíveis a todos os envolvidos em suas operações, a fim de evitar a falsa sensação de segurança e que os riscos NÃO





estejam sendo tratados com a devida diligência. Não há uma forma rígida de execução dos procedimentos e instrumentos novos podem surgir a partir das rotinas e eventos extraordinários.

Ah isso é bacana! Agora entendi porque tanto se fala em transparência...

SENSACIONAL! Um dos principais objetivos de um programa de ética e transparência é trazer à luz, os marcos regulatórios de uma organização. Para que sejam cumpridas, as normas precisam ser publicadas de forma clara e objetiva e devem ser colocadas ao alcance de todos os interessados. Temos ainda disponíveis, canais de denúncia e suscitação de dúvidas, e-mails, informativos internos, etc.

***PS SOLUÇÕES Compliance
Por consciência e integridade!***

É possível identificar a maturidade de um programa de Compliance quando as políticas e normas são interiorizadas e fazem parte da cultura da empresa. Quando os comportamentos e os sistemas de valores evidenciam que o grupo já nem percebe mais a existência do programa. Todos agem com integridade porque isso é o certo e não porque a empresa tem um sistema de normas e medidas disciplinares. Assim, a PS SOLUÇÕES investe esforços e conhecimento para que seja reconhecida como uma empresa ética que preza pelos mais altos padrões de idoneidade e transparência. Sobretudo nossas equipes e parceiros são criteriosamente selecionados e treinados para que nossos parâmetros de integridade sejam mantidos e agreguem valor à empresa.



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

TERMO DE COMPROMISSO

DECLARO para todos os fins de direito que conheço as políticas de Compliance da PS SOLUÇÕES e igualmente declaro que tenho conhecimento de que os marcos regulatórios estipulados nesse Código de Conduta e Ética e no Livro Azul de políticas de Compliance da empresa passam a ser parte integrante de todos os contratos celebrados. Comprometo-me a seguir os princípios da prevenção, detecção e resposta. Comprometo-me outrossim, a pautar todas as minhas ações por consciência e integridade a fim de cumprir nossa missão com visão futurista e inovadora sempre com foco em nossos valores éticos e morais. Afirmando com absoluta certeza que não me omitirei diante de condutas desconformes e participarei ativamente da apuração de irregularidades e em nome do Princípio da Transparência levarei a conhecimento do nosso canal de comunicação toda irregularidade conhecida.

Eu, _____, na qualidade de _____ da PS SOLUÇÕES afirmo que recebi cópia do Código de Ética e de ter tomado conhecimento de seu conteúdo e comprometo-me a cumpri-lo integralmente antes, durante e depois a execução do contrato em questão, também no uso das minhas atribuições, a observar as normas relativas a sigilo e proteção dados sensíveis.

Itajubá, 01 de outubro de 2020





PS / COMPLIANCE

*Por consciência
e integridade.*