

## Erros de Aquisição e Processamento

Durante o processo de aquisição e processamento, o Software Preditor® avisa sobre eventuais erros que venham a acontecer, através de mensagens. As tabelas a seguir relacionam todas as possíveis mensagens.

**Tabela 1: Tabela de descrição dos erros de aquisição:**

AQ#	Descrição do Erro	Causas	Soluções
1	Não foi possível estabelecer a conexão com o Hardware Preditor®.	- IP incorreto ou inválido; - Hardware Preditor® desligado, - Hardware Preditor® inacessível na rede; - Hardware Preditor® está ocupado.	- Aguardar alguns segundos e tentar novamente; - Executar teste de IP nas configurações do dispositivo; - Verificar se o Hardware Preditor® está corretamente instalado e acessível na rede.
2	O Hardware Preditor® recebeu um comando inválido e interrompeu a conexão.	- Incompatibilidade entre o modelo do Hardware Preditor® e a versão do Software Preditor®; - Um dado corrompido gerou um comando inválido.	- Verificar a compatibilidade entre o modelo do Hardware Preditor® e a versão do Software Preditor®; - Em caso de alta recorrência deste erro, verificar a qualidade da rede.
3	O Hardware Preditor® ficou inativo por um certo período de tempo e a conexão foi interrompida.	- Falha na comunicação ou na rede;	- Efetuar o <i>reset</i> do Hardware Preditor®; - Verificar a alimentação do Hardware Preditor® e se ele está ligado;
4	O Software Preditor® solicitou um pacote de dados que não pôde ser enviado.	- Erro no Hardware Preditor®.	- Verificar a ligação física do cabo de conexão; - Certificar que a rede está nos padrões corretos; - Verificar a qualidade da rede e se ela está congestionada.
5	O modelo do Hardware Preditor® não suporta aquisições simultâneas.	O modelo do Hardware Preditor® não é capaz de fazer leituras em mais de um canal simultaneamente.	Utilize um Hardware Preditor® modelo Pr2 ou PrC3.
6	O sinal lido é inválido.	- Não há sinal: transdutor não conectado ou seleção errada de canal; - O transdutor não é compatível; - O motor/circuito não está ligado/energizado.	- Verificar se o canal está corretamente configurado; - Verificar se o canal configurado é o mesmo em que o transdutor está conectado; - Verificar o ganho utilizado (fazer auto-ajuste de ganho); - Verificar se o transdutor está corretamente ligado e acoplado ao Hardware Preditor®; - Verificar se o motor/circuito está ligado/energizado ou se os cabos onde estão as sondas são cabos de alimentação;
7	O nível do sinal está muito baixo.	- O ganho configurado é pequeno; - O transdutor está numa escala imprópria; - O sinal é muito baixo diante da faixa de operação do transdutor; - Não há sinal: transdutor não conectado ou seleção errada de canal; - O motor/circuito não está ligado/energizado;	- Verificar o ganho utilizado (fazer auto-ajuste de ganho); - Verificar se o transdutor é adequado e se ele está na escala correta; - Verificar se o transdutor está corretamente ligado e acoplado ao Hardware Preditor®; - Verificar se o canal configurado é o mesmo em que o transdutor está conectado; - Verificar se o motor/circuito está ligado/energizado ou se os cabos onde estão as sondas são cabos de alimentação;
8	O nível do sinal lido está muito alto, saturando a faixa do conversor analógico-digital.	- O ganho configurado é muito alto; - O transdutor está numa escala imprópria; - O sinal é muito alto diante da faixa de operação do transdutor;	- Verificar se o transdutor é adequado e se ele está na escala correta; - Verificar o ganho utilizado (fazer auto-ajuste de ganho);
9	O sinal de entrada do canal está com amplitude maior do que o limite aceitado para o Hardware Preditor®	- O transdutor está numa escala imprópria; - O transdutor é inadequado;	- Verificar se o transdutor é adequado e se ele está na escala correta; - Verificar se o transdutor está de acordo com as especificações requeridas pelo Hardware Preditor®;
10	O modelo atual do Hardware Preditor® não pôde acessar o canal 7 ou 8 porque possui apenas 6 canais.	O modelo do Hardware Preditor® possui apenas 6 (seis) canais	Alterar o canal nas configurações de aquisição MCSA do dispositivo. Utilize um canal entre 1 e 6;
11	O modelo atual do Hardware Preditor® não suporta <i>triggers</i>	A versão do modelo ou a versão do <i>firmware</i> do Hardware Preditor® não suporta comandos de <i>trigger</i>	Desabilitar o <i>trigger</i> de hardware ou utilizar um Hardware Preditor® de modelo adequado: modelo Pr2/PrC3 com firmware versão 2.5 ou superior
12	O tempo máximo de espera do Trigger foi excedido	A condição estabelecida no <i>trigger</i> de hardware não foi identificada dentro do período estabelecido	- Tente novamente; - Verifique se a condição desejada pode ser encontrada no sistema em análise; - Aumente o período máximo de espera do <i>trigger</i> de hardware.

**Tabela 2: Tabela de descrição dos erros mostrados durante o processamento de um sinal:**

S#	Descrição de Erro	Causas	Soluções
1	Não foi possível obter uma janela de análise	- Nenhum trecho da aquisição está dentro dos parâmetros estabelecidos; - O tamanho da janela é maior que o tamanho do sinal; - O tamanho do passo de integração é maior que a janela;	- Tentar novamente; - Alterar os parâmetros da janela de análise
2	Erro na normalização do espectro de frequências.	O sinal não é válido.	Descartar esta aquisição.
3	A frequência fundamental é inválida.	- A frequência fundamental do sinal não está dentro do esperado; - O sinal é apenas ruído.	
4	Falha na obtenção da curva RMS	- O sinal é apenas ruído.	
5	Falha na obtenção dos parâmetros do sinal.		

**Tabela 3: Tabela de descrição dos erros na análise de uma aquisição MCSA:**

P#	Descrição do erro	Causas	Soluções
0	Não foi possível abrir o arquivo.	- Não há acesso de leitura ao arquivo; - O arquivo está corrompido; - Os parâmetros de aquisição estão inválidos.	- Verificar o nível de acesso ao arquivo; - Verificar se o arquivo é um arquivo de aquisição do Software Preditor®.
1	Não foi possível obter a frequência de rotação.	- Os parâmetros configurados não foram suficientes para estimação da velocidade.	- Fazer o ajuste manual da velocidade no <i>Analizador MCSA</i> ; - Rever as configurações do modelo do motor; - Rever as configurações de ajuste automático de velocidade.
2	Há uma atenuação no sinal.	- Houve uma variação de carga significativa durante a aquisição; - Houve uma flutuação significativa na curva RMS do sinal.	- Descartar esta aquisição; - Refazer a aquisição neste dispositivo mantendo a condição de carga constante durante a aquisição; - Ignorar este aviso.
3	O valor da corrente RMS está abaixo de certa porcentagem da corrente nominal.	O valor da corrente RMS está abaixo do percentual da corrente nominal estipulado.	- Descartar esta aquisição; - Ignorar este aviso; - Desativar esta verificação nas configurações do dispositivo.

**Tabela 5: Tabela de descrição dos erros mostrados durante o processo de salvar aquisições:**

S#	Descrição do Erro	Causas	Soluções
1	Não foi possível criar a pasta para armazenamento.	- Não há acesso de escrita ou criação de diretórios na <i>Pasta de Dados</i> ; - A <i>Pasta de Dados Remota</i> se encontra inacessível; - Não há acesso de leitura e/ou escrita na <i>Pasta de Dados Remota</i> .	- Alterar as restrições de acesso à <i>Pasta de Dados</i> ; - Verificar se a <i>Pasta de Dados Remota</i> está acessível e possui acesso de leitura.
2	O arquivo já existe.	O arquivo já existe. O Software Preditor® não pôde sobrescrevê-lo	Salvar o arquivo com outro nome.
3	Não foi possível salvar o arquivo.	Não há acesso de leitura e/ou escrita no arquivo.	Alterar as restrições de acesso a este arquivo ou pasta em que ele se encontra.
4	Erro ao escrever os dados no arquivo.	Causas desconhecidas.	Tentar salvar novamente. Se persistir, verificar se os dados são válidos.
5	Erro ao incluir o arquivo nas curvas de tendência.	- Não há acesso de leitura e/ou escrita nos arquivos de tendências; - A <i>Pasta de Dados Remota</i> se encontra inacessível; - Não há acesso de leitura e/ou escrita na <i>Pasta de Dados Remota</i> .	- Alterar as restrições de acesso à <i>Pasta de Dados</i> ; - Verificar se a <i>Pasta de Dados Remota</i> está acessível e possui acesso de leitura.

**Tabela 4: Tabela de descrição dos erros na análise de uma aquisição EPVA e Qualidade de Energia:**

T#	Descrição do Erro	Causas	Soluções
0	Não foi possível abrir o arquivo.	- Não há acesso de leitura ao arquivo; - O arquivo está corrompido; - Os parâmetros da aquisição estão inválidos.	- Verificar o nível de acesso ao arquivo; - Verificar se o arquivo é uma aquisição do Software Predictor®.
1	Não foi possível obter uma janela de análise	- Nenhum trecho do sinal analisado está dentro dos parâmetros estabelecidos; - O tamanho da janela é maior que o tamanho do sinal; - O tamanho do passo de integração é maior que a janela;	- Tentar novamente; - Alterar os parâmetros da janela de análise.
2	Erro ao processar os sinais.	Pelo menos um dos sinais possui erros. Verificar as causas na Tabela 2.	Descartar esta aquisição.
3	Erro ao processar o vetor de Park de corrente. Erro ao processar o vetor de Park de tensão.	Verificar as causas na Tabela 2.	
4	Erro ao calcular as potências e fatores de uma determinada fase. Erro ao calcular as potências totais e fatores médios da aquisição.	Pelo menos um dos sinais não está adequado para análise. Verificar as causas na Tabela 2.	
5	Houve uma atenuação nos sinais.	Pelo menos um dos sinais da aquisição apresentou uma variação de carga ou uma flutuação significativa durante a aquisição.	
6	Valores RMS baixos.	O valor RMS de um dos sinais de corrente da aquisição está abaixo do percentual da corrente nominal estipulado. O valor RMS de um dos sinais de tensão da aquisição está abaixo do percentual da tensão nominal estipulado.	- Descartar esta aquisição; - Ignorar este aviso; - Desativar esta verificação nas configurações do dispositivo.
7	Erro no diagrama fasorial.	Há uma diferença na frequência fundamental das correntes das fases. Há uma diferença na frequência fundamental das correntes das fases. A defasagem entre os sinais de corrente está incorreta. A defasagem entre os sinais de tensão está incorreta.	- Descartar esta aquisição;
8	Não foi possível obter a frequência de rotação.	- Os parâmetros configurados não foram suficientes para estimação da velocidade.	- Fazer o ajuste manual da velocidade no <i>Analizador EPVA e Energia</i> ; - Rever as configurações do modelo do motor; - Rever as configurações de ajuste automático de velocidade.